

PRIVACY POLICY

La presente privacy policy (di seguito, “**Privacy Policy**”) s’intende riferita al sito web <https://www.deliverycare.it/> (di seguito, il “**Sito**”) e descrive le attività e le modalità di trattamento di dati personali realizzate da Delivery Care S.r.l., assistenza socio-sanitaria a domicilio (nel seguito, “**DELIVERY CARE**” o “**Titolare del trattamento**”) attraverso il Sito, che è di proprietà della medesima ed è dalla stessa stato registrato con proprio nome a dominio.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE n.2016/679 (di seguito “**GDPR**”), ed in relazione ai dati personali il Titolare del trattamento è: **Delivery Care Srl - SB** P.I. 11263630961 corrente in 20121 Milano (MI) al Foro Buonaparte n.59, iscritta presso il registro delle imprese di Milano al n. 2590563, in persona del suo Amministratore e legale rappresentante pro-tempore, PEC deliverycare@legalmail.it

DELIVERY CARE riconosce l’importanza dei dati personali ed ha a cuore quelli dei propri Utenti (nel seguito “**Utenti**” o “**Interessati**”) pertanto si impegna al loro rispetto ed al loro corretto trattamento. DELIVERY CARE tratta i dati personali (nel seguito “**Dati Personali**”) dell’Utente quando l’Utente visita il Sito ed utilizza i servizi e le funzionalità presenti sul Sito stesso. La Privacy Policy è stata redatta in conformità al GDPR, al D. Lgs. n.196/2003 così come modificato dal D. Lgs. n.101/2018 nonché sulla base delle linee guida dell’autorità di controllo - il Garante per la Privacy - e rappresenta inoltre informativa agli Interessati ai sensi dell’art. 13 del GDPR e della normativa nazionale applicabile (collettivamente “**Normativa Privacy**”). La Privacy Policy specifica:

- chi è il Titolare del trattamento;
- chi controlla e gestisce i Dati Personali raccolti e trattati attraverso il Sito;
- quali sono le informazioni personali raccolte - per quali finalità e con quali modalità sono trattati i Dati Personali;
- l’ambito di comunicazione a terzi degli stessi e l’eventuale trasferimento all’estero;
- le modalità con cui l’Utente può verificare il trattamento di Dati Personali che lo riguarda ed esercitare i diritti riconosciuti dalla Normativa Privacy.

La presente informativa è resa solo per il Sito e per le attività svolte sul Sito ed i servizi ivi resi da parte della DELIVERY CARE anche per il tramite di propri responsabili del trattamento e non anche per altri siti web eventualmente consultabili dall’Utente tramite link e/o attività poste in essere da terzi. In caso di consultazione di altri siti web si raccomanda di consultare le rispettive informative privacy.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Le basi giuridiche individuate e prescelte per il trattamento dei Dati Personali sono:

- A.** per quanto riguarda la risposta alle Tue richieste di contatto, di informazione, consultazione di DELIVERY CARE nonché di gestione ed evasione dei tuoi ordini nella sezione e-commerce, le basi giuridiche del trattamento sono rappresentate da quella di cui all'art. 6 lett. b) ed f) del GDPR;
- B.** per quanto riguarda il predetto rapporto contrattuale presupponendo, in ipotesi, anche la condivisione di informazioni relative al Tuo stato di salute, implica anche un trattamento dei Tuo dati sulla base della condizione di legittimità di cui all'art.9 lett. h) del GDPR;
- C.** per quanto riguarda la navigazione del Sito e l'utilizzo di cookie tecnici-analitici-di terze parti le basi giuridiche sono rappresentate dall'art. 6 lett. a) e f). Nel primo caso DELIVERY CARE è legittimata dal Tuo consenso esplicito e da apporre liberamente e da revocare altrettanto liberamente ed in qualunque momento direttamente sulla Cookie policy al seguente [\[link\]](#) di gestione delle preferenze; nel secondo caso dal legittimo interesse del Titolare.

2.FINALITÀ E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

2.1 Finalità del trattamento

Le finalità perseguite dal trattamento sono:

- A.** l'erogazione di servizi, l'instaurazione di trattative pre-contrattuali con clienti-utenti prospect e/o per la instaurazione e gestione di rapporti contrattuali nonché di gestione ed evasione dei Tuoi ordini nella sezione e-commerce;
- B.** Gestione ed organizzazione di sistemi e/o servizi sanitari o sociali, finalizzati alla diagnosi, assistenza o terapia;
- C.** analisi della fruizione e delle navigazioni delle varie sezioni del Sito, delle analytics del Sito e delle correlate prestazioni, dunque di marketing generico;
- D.** di analisi anonimizzata delle preferenze, abitudini, comportamenti, interessi desunti, a titolo esemplificativo, dai click online su sezioni e touch point del Sito;
- E.** inviarti comunicazioni personalizzate ed effettuare azioni promozionali mirate. Il trattamento dei Tuoi Dati Personali per finalità di profilazione avverrà da parte di terze parti, ovvero impostati da un sito web diverso da quello del DELIVERY CARE e su server diversi da quello del Sito, in qualità di titolari autonomi e sulla base delle loro privacy policy oltre che sulla base di Tua esplicita abilitazione al loro utilizzo sul Sito. Tale strumento di elaborazione dati mette in relazione i dati raccolti nel corso della Tua navigazione sui siti attraverso l'utilizzo di cookie di terza parte se accettati, con i dati raccolti. Le interazioni e le informazioni acquisite tramite questi strumenti sono soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network e accessibili esclusivamente dai gestori delle piattaforme stesse. Alla DELIVERY CARE sarà data visibilità ai soli dati aggregati riferiti alle visite sul Sito. Per quanto riguarda l'abilitazione o meno dell'installazione sul tuo browser di internet dei cookie di terze parti, clicca qui [\[link\]](#) per gestire le Tue preferenze e disabilitarli in qualunque momento;

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

2.2. Modalità del trattamento

I dati verranno trattati sia manualmente che con l'ausilio di strumenti elettronici per:

- A.** rispondere e gestire le richieste di informazioni e/o supporto dell'Utente, per gestire le domande, le comunicazioni o i feedback degli utenti;
- B.** gestione ed evasione dei tuoi ordini nella sezione e-commerce;
- C.** per fornire i servizi richiesti tramite il Sito, ivi inclusi servizi ed attività amministrative, contabili, prevenzione frodi, compreso l'adempimento di obblighi di legge, regolamento e normativa comunitaria (compresa la normativa in materia di antiriciclaggio) e per l'esercizio di diritti in sede giudiziaria.

I Dati Personali verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al raggiungimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e, in ogni caso, non superiore a quello previsto dalla normativa applicabile.

Dunque, per quanto riguarda i Dati Personali oggetto di consenso prestato relativamente all'installazione di cookie di terze parti e per marketing generico i tempi di conservazioni previsti sono quelli stabiliti nella Cookie policy. In ogni caso il tempo di conservazione in queste ipotesi avverrà sino alla revoca del consenso, in qualsiasi momento, da parte dell'Utente o entro i dodici (12) mesi dalla raccolta dei Dati.

Per quanto riguarda invece la gestione pre-contrattuale, contrattuale ed amministrativa dell'erogazione dei servizi professionali e del contatto di consulenza il tempo di conservazione sarà pari a dieci (10) anni.

3. TIPI DI DATI TRATTATI

3.1 Dati di navigazione

La visita e la consultazione del Sito comportano in genere raccolta e trattamento dei Dati Personali dell'Utente limitatamente a:

- **dati comuni:**

- Nome cognome e sesso;
- Codice fiscale, data di nascita e luogo di nascita;
- Dati di contatto (indirizzo, numero di telefono ed e-mail);
- Numero di carta di credito e/o di conto corrente bancario;
- Indirizzo IP;

- **dati di categoria particolare:**

- Relativi allo stato di salute;
- Relativi all'origine razziale o etnica;

Il trattamento di Dati Personali degli utenti che visitano e consultano il Sito riguarda:

- 1)** I dati di navigazione la cui trasmissione è necessaria per il funzionamento dei sistemi informatici e dei programmi necessari per l'operatività del Sito; ma
- 2)** in associazione con altri dati, permettono l'individuazione degli utenti. In questa categoria rientrano, ad esempio, gli indirizzi IP (internet protocol) o i nomi a dominio del computer utilizzato per visitare il Sito, nonché altri parametri relativi al sistema operativo usato dall'Utente per connettersi al Sito. L'acquisizione di dati di navigazione avviene in modo automatico ed inevitabile e potranno essere utilizzati al

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

solo fine di ricavare informazioni statistiche e dati aggregati sull'utilizzo del Sito e di verificarne il corretto funzionamento.

3.2 Dati forniti volontariamente dai singoli utenti

Inoltre, DELIVERY CARE raccoglie e tratta i Dati Personali forniti volontariamente dai singoli utenti che consistono in quei dati raccolti mediante l'invio di posta elettronica, l'interazione con le funzionalità del Sito negli appositi touch point, la richiesta di informazioni/servizi offerti dal Sito, la compilazione di altri specifici form. I Dati Personali che DELIVERY CARE raccoglie e tratta comprendono nome e cognome, nickname, informazioni di contatto come: indirizzi, numeri di telefono, e-mail, personali e relativi alla posizione aziendale, sesso, in ipotesi, anche la condivisione di informazioni relative al Tuo stato di salute, l'origine razziale o etnica, nazionalità.

4. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei Dati Personali è volontario e si riferisce all'art.1 lett. da a) a c), art.2.1 da lett. a) ad e) che precedono e relativi ai Dati Personali di cui all'art.3, sono necessari per consentire a DELIVERY CARE di rispondere alle richieste di informazioni, fornire i servizi richiesti tramite il Sito, gestire le attività funzionali ai servizi correlati alla consulenza. In caso di mancato conferimento di Dati Personali per le predette finalità DELIVERY CARE non potrà rispondere alle richieste di informazioni, fornire i servizi richiesti tramite il Sito, gestire le attività funzionali all'erogazione dei servizi professionali.

5. COMUNICAZIONE DEI DATI

DELIVERY CARE è tenuta al segreto, pertanto i Dati Personali non saranno oggetto di generica comunicazione, saranno accessibili unicamente a DELIVERY CARE - Titolare del trattamento, ma anche da altri soggetti ed a certe condizioni. Potrebbero infatti sussistere comunicazioni per ragioni connesse all'erogazione dei servizi secondo criteri di necessità. I Dati Personali potranno essere resi accessibili a professionisti e collaboratori autonomi, organizzati anche in forma associata, terzi fornitori di servizi di natura professionale e tecnica, funzionali alle finalità di trattamento indicate all'art. 2.1 e che assistano DELIVERY CARE in ambito fiscale, previdenziale, contabile e/o organizzativo, che agiranno in qualità di Responsabili esterni o Incaricati del trattamento, a seconda del caso, fermo restando da parte di questi dell'adozione di criteri di sicurezza e protezione dei Dati Personali in linea con la normativa vigente.

I Dati Personali potranno essere infine comunicati per ragioni amministrative o di giustizia ad enti, autorità, istituzioni pubbliche e ai legittimi destinatari ai sensi di legge in adempimento a leggi e regolamenti.

L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili esterni del trattamento sarà fornito su richiesta da formularsi a DELIVERY CARE all'indirizzo privacy@deliverycare.it

I Dati Personali non saranno in alcun caso soggetti né a trasferimento né a diffusione.

6. MECCANISMI AUTOMATICI DI RACCOLTA DEI DATI – COOKIES

Il Sito utilizza cookie e altre tecnologie di lettura e/o archiviazione di informazioni sul dispositivo dell'Utente, sono altresì presenti pulsanti e widget di Facebook, LinkedIn, Instagram e YouTube.

Questi servizi permettono di fare interazioni con i social network e/o con altre piattaforme esterne direttamente sul Sito.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Al fine di fornire una dettagliata descrizione di tali tecnologie, si prega di consultare la Cookie Policy estesa: [\[link\]](#), qui integralmente richiamata.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualsiasi momento l'Utente può esercitare i diritti riconosciuti dagli artt. 15 – 22 del GDPR, compresi ad esempio il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Dati Personali che lo riguardano, verificarne il contenuto, l'origine e l'esattezza, chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, la portabilità. L'Utente si può opporre in tutto o in parte, oppure chiedere la limitazione del trattamento dei dati per motivi legittimi.

Per qualsiasi domanda o richiesta sul trattamento dei propri Dati Personali e per esercitare i diritti riconosciuti dal GDPR l'Utente può contattare DELIVERY CARE al seguente indirizzo: privacy@deliverycare.it oppure all'indirizzo Pec deliverycare@legalmail.it

8. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Ogni genere di richiesta di informazioni o per l'esercizio dei diritti a Lei riconosciuti, e dei i quali La invitiamo a prendere visione nella nostra privacy policy al seguente [\[link\]](#), che qui si intende come integralmente richiamata e trascritta, può essere contattato direttamente il Titolare del trattamento all'indirizzo privacy@deliverycare.it oppure il D.P.O. al seguente indirizzo dpo@deliverycare.it

L'interessato ha diritto anche di proporre, se lo ritiene, reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali ai sensi dell'art.77 del GDPR (<http://www.garanteprivacy.it>).

9. AGGIORNAMENTI E MODIFICHE ALLA PRIVACY POLICY

La Privacy Policy è soggetta a modifiche e aggiornamenti e la versione attualmente in vigore è quella pubblicata sul Sito in data 15.06.2020. Le modifiche alla Privacy Policy sono comunicate tramite pubblicazione sul Sito. Si prega di verificare periodicamente la Privacy Policy per essere informati di eventuali modifiche.