

CARTA SERVIZI

CONDIZIONI E TERMINI DI UTILIZZO

Il presente documento disciplina le condizioni e i termini di utilizzo della Carta Servizi (come definita all'art. 1.1) in base alla quale è possibile fruire di tariffe privilegiate/sconti presso il network di strutture sanitarie, odontoiatriche e fisioterapiche convenzionate con Delivery Care S.r.l.-S.B. (di seguito "Delivery Care"), di tariffe dedicate presso il network di palestre e centri di bellezza e dei servizi di informazione telefonica e video consulenza.

ARTICOLO 1 – DEFINIZIONI

- 1.1 Carta Servizi:** è il documento di riconoscimento comprovante la titolarità del diritto, in capo al Titolare, di fruire di Tariffe Privilegiate (come definite all'art. 1.10), di Sconti (come definiti all'art. 1.11) nonché di Tariffe Dedicare (come definite all'art. 1.12), a suo favore e/o a favore del suo Nucleo Familiare (come definito all'art. 1.3).
- 1.2 Titolare:** è la persona fisica alla quale è intestata la Carta Servizi.
- 1.3 Nucleo Familiare:** è il nucleo familiare del Titolare composto dal coniuge, o dal convivente more uxorio, dai genitori e dai figli conviventi con il Titolare.
- 1.4 Soggetti Terzi:** sono coloro che erogano le Prestazioni dei Soggetti Terzi.
- 1.5 Centrale Operativa:** è l'unità aziendale di Delivery Care, dedicata al dialogo ed alla relazione con gli utenti, presso la quale confluiscono le richieste di accesso al Servizio di Informazione Telefonica (come definito all'art. 1.13).
- 1.6 Prestazioni dei Soggetti Terzi:** sono le prestazioni sanitarie, odontoiatriche, fisioterapiche, nonché le prestazioni legate al "wellness".
- 1.7 Codice PIN:** è il codice d'identità fornito al Titolare unitamente alla Carta Servizi.
- 1.8 La Carta Servizi fornisce un Network di strutture convenzionate:** complesso delle strutture odontoiatriche e dei medici odontoiatri, delle case di cura e poliambulatori (non odontoiatrici) nonché dei fisioterapisti che hanno stipulato una convenzione sulla base della quale si sono impegnati a garantire al Titolare, nella fornitura delle loro prestazioni, oltre ad una qualità certificata, l'applicazione delle Tariffe Privilegiate (come definite all'art. 1.10) o degli Sconti (come definiti all'art. 1.11).
- 1.9 Tariffe Privilegiate:** le tariffe, relative a strutture odontoiatriche e medici odontoiatri nonché ai fisioterapisti, sono indicate sul sito internet dedicato www.mynet.blue.

- 1.10 Sconti:** gli sconti, relativi alle case di cura e poliambulatori (non odontoiatrici), sono indicati sul sito internet dedicato www.mynet.blue.
- 1.11 Servizio di Informazione Telefonica:** servizio consistente nella messa a disposizione di:
- a.** Consulenza medica generica telefonica: servizio consistente nella messa a disposizione di consigli medici 24 ore su 24. Qualora il Titolare e/o il suo Nucleo Familiare necessitino di informazioni e consigli su medicinali commercializzati in Italia o su primi provvedimenti d'urgenza da adottare, la Centrale Operativa mette a disposizione 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno il proprio servizio di consulenza Medica generica telefonica. Non verranno fornite diagnosi o prescrizioni mediche.
- 1.12 Servizio di Video Consulenza Medica:** servizio consistente nella messa a disposizione di sessioni di video consulti medici pediatrici, geriatrici, pneumologici, cardiologici, allergologici, dermatologici, diabetologici, ginecologici, psicologici, nutrizionisti, ostetrici, ortopedici e fisioterapici. Qualora il Titolare e/o il suo Nucleo Familiare necessitino di video consulenza medica, Delivery Care mette a disposizione tale servizio dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00. Non verranno fornite diagnosi o prescrizioni mediche. Le consulenze mediche erogate non costituiranno prestazioni di telemedicina, quest'ultime definite dalle Linee di indirizzo nazionali predisposte dal Ministero della Salute e recepite nell'intesa approvata dalla Conferenza tra Governo, Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano in data 20 febbraio 2014, ai sensi dell'art. 8 comma 6 della legge n. 131 del 5 giugno 2003.
- 1.13 Servizi Delivery Care:** indica congiuntamente il diritto di fruire (i) di Tariffe Privilegiate/Sconti presso il Network Delivery Care, (ii) del Servizio di Informazione Telefonica e (iii) del Servizio di Video Consulenza Medica.

ARTICOLO 2 – DIRITTI DEL TITOLARE

- 2.1** Il Titolare ha diritto di usufruire, per sé stesso e/o per il proprio Nucleo Familiare, dei Servizi Delivery Care garantiti dalla Carta Servizi.
- 2.2** Resta inteso che:
- a.** le Prestazioni dei Soggetti Terzi saranno fornite direttamente dai già menzionati Soggetti Terzi che saranno gli unici responsabili dell'erogazione di tali prestazioni;
 - b.** i corrispettivi relativi alle Prestazioni dei Soggetti Terzi saranno a carico del Titolare, che vi provvederà secondo gli accordi presi con i Soggetti Terzi;
 - c.** le informazioni relative ai costi delle singole Prestazioni dei Soggetti Terzi saranno fornite direttamente dai Soggetti Terzi a cui il Titolare si è rivolto.

ARTICOLO 3 – MODALITÀ PER FRUIRE DEI SERVIZI DELIVERY CARE

- 3.1** Al fine di usufruire del Servizio di Informazione Telefonica, il Titolare potrà contattare Delivery Care al numero riportato all'interno della Carta Servizi. Il detto numero è attivo:
- a.** 24 ore al giorno per 365 giorni l'anno per la Consulenza medica generica telefonica e per la Consulenza telefonica veterinaria;
 - b.** dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 20:00 per la Consulenza medica telefonica per Emergenza COVID;
 - c.** dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 per la Consulenza medica telefonica psicologica.
- 3.2** Al fine di usufruire delle Tariffe Dedicare, il Titolare dovrà acquistare il servizio di Teleassistenza e Video consulto con la seguente procedura:
- a.** Registrarsi al sito internet www.deliverycare.it, o direttamente al link www.deliverycare.it/prodotto/teleassistentazteleconsulto (se Utente già registrato)
 - b.** Selezione del servizio di Teleassistenza e Video consulto (dal sito internet o dal link diretto)
 - c.** Pagamento tramite carta di credito
 - d.** Ricezione della Carta Servizi tramite e-mail
 - e.** Attivazione del servizio e completamento della registrazione del nucleo familiare al link dedicato www.deliverycare.it/form
 - f.** Chiamare il numero indicato nella Carta Servizi
 - g.** Selezione di una delle prestazioni disponibili elencate dall'Operatore
- 3.3** Al fine di usufruire del Servizio di Informazione Telefonica e Video Consulto, il Titolare è tenuto a fornire tutti i dati e le informazioni richieste dalla Centrale Operativa.
- 3.4** In caso di mancata comunicazione dei dati di cui agli art. 3.2 e 3.3 il Titolare non potrà usufruire del Servizio Delivery Care.

ARTICOLO 4 – DURATA

Il Titolare della Carta Servizi, previa attivazione della stessa tramite la registrazione al Sito Internet dedicato, potrà fruire dei Servizi Teleassistenza e Video Consulto Delivery Care per la durata indicata sulla medesima carta e/o indicata all'interno del Sito Internet.
La Carta Servizi potrà essere attivata fino alla data di scadenza riportata sulla medesima carta.

ARTICOLO 5 – SISTEMA DI COMUNICAZIONE DEL TITOLARE

Presupposto per la fruizione dei Servizi Delivery Care è il corretto funzionamento del sistema di comunicazione e del sistema informatico usato dal Titolare per il collegamento con la Centrale Operativa Delivery Care e/o al Sito Internet dedicato.

ARTICOLO 6 – DIVIETO DI CESSIONE DELLA CARTA SERVIZI

La Carta Servizi è personale e non può essere ceduta a terzi e, pertanto, la fruizione dei Servizi Delivery Care è riservata esclusivamente al Titolare e/o al suo Nucleo Familiare.

ARTICOLO 7 – RECLAMI

I reclami relativi all'utilizzo della Carta Servizi potranno essere comunicati al numero 011.7417812

Delivery Care S.r.l. - S.B.

